[**Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 08.07.2024) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"**](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/)

**Статья 12. Требования к структуре административных регламентов**

1. Предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с административными регламентами.

2. Структура административного регламента должна содержать разделы, устанавливающие:

1) общие положения;

2) стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги;

3) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах. Раздел должен содержать варианты предоставления государственной или муниципальной услуги, включающие порядок предоставления указанных услуг отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной или муниципальной услуги, за получением которого они обратились;

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2013 [N 359-ФЗ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_421006/b004fed0b70d0f223e4a81f8ad6cd92af90a7e3b/#dst100014), от 30.12.2020 [N 509-ФЗ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_454127/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100065))

(см. текст в предыдущей [редакции](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/57225073e03d4814b9e42800d1a93d995cc8a00d/))

4) формы контроля за исполнением административного регламента;

5) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_480453/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) настоящего Федерального закона, а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников.

(п. 5 в ред. Федерального [закона](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_286758/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100058) от 29.12.2017 N 479-ФЗ)

(см. текст в предыдущей [редакции](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/57225073e03d4814b9e42800d1a93d995cc8a00d/))

3. Структура административного регламента должна предусматривать машиночитаемое описание процедур предоставления соответствующей услуги, обеспечивающее автоматизацию процедур предоставления такой услуги с использованием информационных технологий, в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным на осуществление нормативно-правового регулирования в сфере информационных технологий федеральным органом исполнительной власти.

(часть 3 введена Федеральным [законом](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_454127/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100066) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)